

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités de réservation, de paiement et d'annulation des prestations proposées par Antonucci Laurence - SARL Bulle d'équilibre, en présentiel à Terville ou en visioconférence. SARL Bulle d'Équilibre intervient dans les domaines du bien-être et du développement personnel auprès de particuliers et de professionnels, à travers des séances individuelles et collectives, des consultations, du conseil, ainsi que l'organisation d'événements et de formations continues et non continues.

2. Prestations proposées

Les prestations concernent :

- Des séances de thérapie individuelle et de couple
- Des séances d'accompagnement en bien-être et développement personnel
- Des consultations et du conseil en bien-être et développement personnel
- L'organisation d'événements et de formations en bien-être et développement personnel
- Tout autre service pouvant être proposé ponctuellement et mentionné sur le site Internet ou les supports de communication.

3. Tarifs et paiement

Les tarifs des prestations sont indiqués en euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC). Ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué sera celui en vigueur au moment de la réservation de la séance.

- Les séances sont payables soit au moment de la réservation, soit le jour de la séance.
- Les séances de Human Design sont exclusivement payables au moment de la réservation. Aucun remboursement ne sera effectué pour ces séances, y compris en cas d'annulation, quelle que soit la date d'annulation.
- Pour les prestations individuelles et de couple, toute annulation effectuée au moins 48 heures avant le rendez-vous permet un report de la séance. Le délai de 48 heures est calculé à l'heure exacte du rendez-vous et non en jours calendaires. Passé ce délai, la séance sera facturée.
- Les prestations en groupe et les formations sont exclusivement payables au moment de la réservation. En cas d'annulation, aucun report ou remboursement ne sera prévu.

Moyens de paiement acceptés :

- Virement bancaire

SARL Bulle d'équilibre – 3 rue du Linkling, 57180 Terville - SIREN 910441039

- Espèces (uniquement pour les séances en présentiel)
- Chèque (uniquement pour les séances en présentiel)

4. Conditions de réservation et d'annulation

- Toute réservation est effective uniquement après confirmation et règlement de la séance selon les conditions établies.
- Modification ou annulation : toute séance annulée ou reportée moins de 48 heures avant l'heure prévue du rendez-vous est due et ne pourra faire l'objet d'un remboursement.
- En cas de retard du client, la séance ne pourra pas être prolongée au-delà du temps initialement prévu, et le montant total de la prestation restera exigible.
- En cas d'empêchement de la part du prestataire, une solution de report sera proposée ou un remboursement intégral sera effectué.

5. Responsabilité et engagement

- Les accompagnements proposés relèvent du bien-être et du développement personnel et ne se substituent en aucun cas à un suivi médical ou psychologique.
- Le client reste seul responsable des décisions prises et des actions mises en place suite aux séances.

6. Protection des données personnelles

Les informations transmises par le client lors de la réservation et des séances sont strictement confidentielles. Elles ne seront ni partagées ni cédées à des tiers. Conformément à la loi "Informatique et Libertés" et au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles sur simple demande.

7. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut d'accord, le tribunal compétent sera celui du ressort du domicile du prestataire.

8. Prestations éligibles au CPF

Certaines prestations (notamment les bilans de compétences) peuvent être financées via le Compte Personnel de Formation (CPF). Dans ce cadre, l'action est portée administrativement et juridiquement par un organisme certifié Qualiopi, partenaire de SARL Bulle d'Équilibre. Les conditions de contractualisation, d'annulation, de rétractation et de remboursement sont alors celles définies par l'organisme porteur.

9. Évolution des conditions

Ces conditions sont susceptibles d'évoluer. Une nouvelle version pourra être proposée en cas de lancement d'une nouvelle offre ou d'un changement réglementaire.

Ces conditions sont susceptibles d'être mises à jour à tout moment. La version applicable est celle en vigueur à la date de la réservation de la séance.